

Fédération syndicale

SUD Service public

Solidaires - Unitaires – Démocratiques

Chauderon 9 – 1003 Lausanne – Tél. 021 / 351 22 50 – Fax 021 / 351 22 53 – www.sud-vd.ch –
sud-vd@bluewin.ch

SGFP – Syndicat général de la fonction publique –

membre de la Fédération syndicale SUD

Chauderon 9 – 1003 Lausanne – Tél. 021 / 351 22 52 – Fax 021 / 351 22 53 – sgfp@bluewin.ch

Département des Infrastructures
M. le Conseiller d'Etat
François Mathaler
Riponne 10
1014 Lausanne

Lausanne, le 16 avril 2008

Situation de la DSI, position et demandes du personnel

Monsieur le Conseiller,

A l'invitation de notre syndicat, une assemblée du personnel de la Direction des Systèmes Informatiques (DSI) s'est tenue le 31 mars dernier de 18h à 20h au sujet des difficultés rencontrées dans ce service.

Il ressort de cette séance que les informaticien-nes de la DSI ressentent une frustration certaine dans leur travail quotidien. Les termes « méfiance », « manque de soutien », « manque de reconnaissance », « dénigrement », « souffrance au travail » et même « mobbing » ont été utilisés pour qualifier les rapports de travail entre le personnel et sa hiérarchie. Plusieurs cas de personnes en burnout ou ayant démissionné ont été évoqués.

Au niveau du management du Service, les personnes présentes se sont plaintes d'un manque certain de gouvernance, de l'isolement du personnel, des manques de retour d'information de la part des chef-fes, du peu de vision stratégique, de prises de position dangereuses, voire d'incompétence de la direction. « Plus personne ne semble responsable ». « Personne ne nous écoute, malgré les sonnettes d'alarmes que nous avons tirées... ».

Du côté gestion des RH, on se plaint du flou et d'un caractère trop générique des cahiers des charges, du manque de suivi et de l'absence d'un plan de formation. A cela, s'ajoute un manque certain de communication interne. « Plus personne ne sait qui fait quoi ; tout le monde subit... ». Beaucoup de promesses ont été faites dans ce domaine, mais peu de choses ont été tenues.

Sur le plan de leurs carrières, les informaticiens de la DSI sont très préoccupés par l'externalisation de pratiquement tous les projets conséquents, par le manque de formation aux nouvelles technologies et par un manque d'accompagnement face à la réorganisation. « On ne fait plus rien en interne ». Ceci résulte d'un problème stratégique et a des retombées évidentes

sur l'évolution des carrières. Il en résulte une inquiétude sur l'avenir et l'évolution des carrières du personnel de la DSI. Les annonces « de plans d'économies » liée à l'évolution de la cyberadministration ou encore les guerres politiques influençant l'avancement de certains projets informatiques ajoutent encore de l'incertitude. « Une bonne stratégie informatique devrait être dépolitisée ».

Finalement, les révisions des cahiers des charges (parfois à la baisse) opérées suite à la restructuration du Service, alors même qu'un grand nombre d'inconnues planent encore sur l'opération DECFO/SYSREM ajoutent une problématique et une inquiétude supplémentaire. A cet égard, la communication des pré bascules est demandée de toutes et tous.

Vu ce qui précède, notre syndicat est convaincu que les conditions de travaux au sein de la DSI sont devenues inacceptables. Nous exigeons que :

1. La direction ait une **communication claire et une information suffisante** sur sa stratégie, ses objectifs et ses démarches.
2. **une participation du personnel** soit construite au plus tôt, de manière rétablir un climat de confiance et une sérénité au travail.
3. **un audit** sur la reconnaissance, la pénibilité et la souffrance au travail soit effectué au sein de la DSI, et ce indépendamment de l'audit en cours par le groupe IMPACT.
4. des **garanties sur la non externalisation** des activités de la DSI soient consolidées (voir notre lettre au Président du Conseil d'Etat à ce sujet).
5. des garanties soient données sur le **maintien des postes et des salaires** pour le personnel de la DSI
6. un **plan d'évolution des carrières et de formations associées aux métiers** de l'informatique soit mis en place.
7. les **nouvelles classifications et pré bascules DECFO/SYSREM** propres aux métiers de l'informatique soient entièrement communiquées, en vue de leurs négociations.

En vous remerciant de la bonne réception que vous ferez à ces propositions, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Conseiller, l'expression de nos salutations distinguées.

Jean-Pierre Rouyet
Secrétaire SGFP

Aristides Pedrazza
Secrétaire SUD

Copie : M. le Conseiller d'Etat Pascal Broulis